



# CONTROL\_HS

## Sicherheit und Überwachung für Ihren Systembetrieb!

Das "CONTROL\_HS" Programm- u. Servicepaket besteht aus einer Reihe von Monitoring-Einrichtungen, die die Funktionen der AS/400 sowohl aktiv als auch vorbeugend auf mögliche Fehlerquellen und Problemzustände permanent überprüfen.

Die Überwachungsfunktionen im Detail:

### Systemkritische Zustände

Sämtliche der sogenannten "Systemkritischen Zustände" werden vom System automatisch erkannt und - wenn ein Eintrag erfolgt - sofort eine entsprechende Meldung per Mail übermittelt.

Hier einige Beispiele von Ereignissen, die als "Systemkritisch" angesehen werden:

- Plattenprobleme (siehe auch nächster Punkt "Plattenüberwachung")
- Benutzerprofil wegen mehrfach falscher Passworteingabe deaktiviert,
- Cachebatterie (bei Raid5- und Raid6- Platten) muss bald getauscht werden,
- USV meldet Stromausfall,
- allgemeine Hardware-Probleme,
- usw..usw..

### Platten - Überwachung:

- Spiegelschutz bzw. Raid5/Raid6 ausgefallen(!),
- Plattenbelegung überschreitet einen beliebigen Schwellenwert,
- Plattenbelegung wächst innerhalb kurzer Zeit um einen unplausibel hohen Wert

### Job - Überwachung:

Mit dieser Funktion können die am System ablaufenden Applikations-Jobs überwacht werden. Sobald einer dieser (Batch-) Jobs auf Status "MSGW" steht ("Absturz"), wird das erkannt und eine entsprechende Benachrichtigung per Mail versendet.

### Leitungswächter:

Damit können Leitungen und/oder Controller u. Einheiten auf bestimmte Stati (angehängt/aktiv/abgebrochen etc) überwacht werden. Sobald sich eines dieser Objekte in einem unerwünschten Status befindet, wird - wenn gewünscht - versucht, den Soll-Status wieder herzustellen. Außerdem wird eine entsprechende Mitteilung per Mail versendet.

### Zusatzfunktionen ("Sicherungs-Kontrolle") etc:

Grundsätzlich können alle Funktionen, die per Bildschirm überwacht werden, vollkommen automatisiert ablaufen und somit sind hier (praktisch) keine Grenzen gesetzt.

Als wichtiges Beispiel sei hier die Kontrolle der täglichen Sicherung angeführt, die - im Fehlerfall - automatisch eine Meldung per Mail versenden kann.

Weiters kann man zB. bestimmte Subsysteme und/oder Jobs prüfen, ob diese gestartet sind bzw. einen gewünschten Status haben usw..usw...

Kurzum: Die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen für einen reibungslosen Systembetrieb können jederzeit beliebig auf die erforderlichen Bedürfnisse erweitert und angepasst werden!



## Allgemeine Abläufe:

Die in den obigen Zeilen beschriebenen Überwachungsfunktionen laufen alle nach dem folgenden Schema ab:

Für jeden Systembereich überwachen (je nach Funktionsumfang) ein- oder mehrere Monitorjobs permanent das System. Wenn nun ein Fehlerzustand eintritt, ist der Ablauf wie folgt:

- Vom System wird - durch das jeweilige Modul - ein Fehler erkannt.
- Die definierten Meldungsempfänger werden per Mail sofort informiert.
- Erforderliche Maßnahmen zur Behebung des Fehlers werden - sofern definiert - durchgeführt.

Weiters ist es möglich, regelmäßige Statusberichte - aufbereitet als Word-Dokumente - an vordefinierte Empfänger (Servicepersonal intern/extern etc) per E-Mail zu senden, sodass wichtige Parameter der Maschine beobachtet werden können, bevor ein Fehler überhaupt erst auftritt!

## Mail-System

Das komplette Paket enthält aber nicht nur die div. Module zur Systemüberwachung, sondern auch eine eigene Applikation zur Versendung von E-Mails direkt von der AS/400. Damit ist es (unter Anderem) möglich, AS/400 Spools in Word-Dokumente und Datenbankdateien als Excel-Importfiles zu Konvertieren und per E-Mail direkt von der AS/400 zu versenden!

### PRODUKTINFORMATION:

CONTROL\_HS Toolbox zur Systemüberwachung und E-Mail - Versendung.  
Aktuelle Version läuft ab OS/400 Version V5R3 (optimal ab V6 und höher)

Für weitere Informationen:  
HS/400 Helmut Salzer  
Moosgasse 1  
A-2441 Mitterndorf  
Tel: 0664 230 95 00  
Mail: h.salzer@HS400.at  
www.HS400.at